



PÉNZÜGYI SZERVEZETEK FELÜGYELÉTEÉRT ÉS FOGYASZTÓVÉDELEMÉRT FELELŐS ALELNÖK

Szigetvári Takarékszövetkezet

Szigetvár

József Attila u. 19.
7900

H-FH-I-B-48/2014. számú határozat

A Szigetvári Takarékszövetkezetnél (székhelye: 7900 Szigetvár, József Attila utca 19.; a továbbiakban: Takarékszövetkezet/pénzügyi szervezet) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Stabilitási Tanácsa az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

- I. A felügyeleti hatóság a Takarékszövetkezetet – a bankszámla termékekkel kapcsolatos fogyasztók számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítás lehetséges okainak a szerződéses dokumentumokban történő rögzítésére vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – felhívja a vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkori betartására, és a Takarékszövetkezettel szemben 8.000.000 Ft - azaz nyolcmillió forint - összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- II. A felügyeleti hatóság a Takarékszövetkezetet – a díjmódosítás okával kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt – felhívja a vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkori betartására, és a Takarékszövetkezettel szemben 500.000 Ft - azaz ötszázezer forint - összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.
- III. A felügyeleti hatóság a Takarékszövetkezetet – a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés módosításának kezdeményezése során nyújtott előzetes tájékoztatás tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezések megsértése miatt – felhívja a vonatkozó jogszabályi rendelkezés mindenkori betartására, és a Takarékszövetkezettel szemben 4.500.000 Ft - azaz négymillió-ötszázezer forint - összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

IV. A felügyeleti hatóság a Takarékszövetkezetnek — a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő, hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértése miatt — **a határozat kézhezvételének napjával megtiltja a jogsértő magatartás további folytatását valamint a Takarékszövetkezettel szemben 10.000.000 Ft — azaz tízmillió forint — összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.**

IV/A. A felügyeleti hatóság kötelezi a Takarékszövetkezetet, hogy a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés új díj bevezetésével történő, hátrányosan egyoldalú módosítását tiltó jogszabályi rendelkezés megsértésével **a fogyasztókkal szemben a jogsértő állapot megszüntetéséig felszámított díjtöbbletet a jogsértéssel érintett valamennyi fogyasztó számára térítse vissza.**

Határidő: 2014. április 30.

IV/B. A felügyeleti hatóság kötelezi a Takarékszövetkezetet, hogy a IV/A. pontban foglaltak végrehajtására tett intézkedéseiről az alábbiak szerinti adatok közlésével, a következő határidő szerint **tájékoztassa a felügyeleti hatóságot:**

- a) a jogszerűtlenül bevezetett új díjakkal érintett fogyasztók meghatározása, a fogyasztók nevét tartalmazó név szerinti lista benyújtásával,
- b) a jogszerűtlenül bevezetett új díjakból származó többletbecsülések ügyfelenkénti meghatározása, azt tartalmazó tételes kimutatással,
- c) nyilatkozat a fogyasztók részére történő visszatérítés végrehajtásáról.

Határidő: 2014. május 15.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságokat a határozat jogerőre emelkedésétől számított **30 napon** belül kell a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-0167800-30900002 számú számlájára - "fogyasztóvédelmi bírság" megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni. A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított **30 napon** belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnál keresettel kérheti. A keresetlevelet — a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve — az MNB-nél kell 3 példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya.

A bíróság a közigazgatási pert tárgyaláson kívül bírálja el, azonban a felek bármelyikének kérelmére tárgyalást tart. A tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.