

Tisztelet Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy **2017. november 23-án 15:00 óra után az Ön által használt Electra HomeBanking program frissítésre kerül. A frissítés az első belépés után fog lefutni.** A frissítés érintheti a program további használatát is, ezért a verzióváltás előtt az alábbi **előkészületek javasoltak** az utolsó használat után, de **legkésőbb 2017. november 23-án 14:00 óráig:**

- A rögzített, de be nem küldött tételek nem kerülnek át a frissített programba, tehát **minden, be nem beküldött csomagot alá kell írni és be kell küldeni**, akár későbbi értéknappal is.
- A számítógépen található **Electra mappáról másolatot** kell készíteni külön helyre annak érdekében, hogy ha a frissítés során esetlegesen előre nem tervezhető hibák keletkeznek, a helyreállítás minél hatékonyabban meg tudjon történni.
- Kérjük, hogy a fenti határidőig legyen biztosítva, hogy a **HomeBanking program futtatása rendszergazdai jogosultságú Windows fiókkal** történjen a frissítés alatt és az azt követő újraindításkor.
- A **programfrissítés futása a bejelentkezést követően kb. 20 percig tart.** FONTOS, hogy amíg fut a frissítés, **NE zárja be a programot, NE szakítsa meg a frissítést, és folyamatos legyen az Internetkapcsolat.** A programfrissítés megszakítása olyan hibákat is generálhat, amely miatt a program újratelepítésére is szükség lehet. **Kérjük, hogy a frissítést követő első tranzakciók tervezett elindításának ideje vonatkozásában a frissítéshez szükséges időt vegyék figyelembe.**

A frissítési folyamattal kapcsolatos kérdés esetén kérjük keresse a Takarékszövetkezeti kapcsolattartót. A program beállításához vagy újratelepítéséhez is természetesen a Takarékszövetkezet szakmai segítséget tud nyújtani (akár az ügyfél által követhető módon távoli eléréssel is, ha az ahhoz szükséges megoldás rendelkezésre áll, amelyet kérünk, hogy egyeztessen le az informatikusával).

Ügyfélprogram frissítés

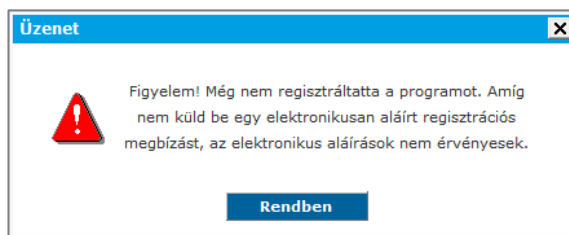
- 1) Az Electra új verzióra történő átállást – november 24. - követő első bejelentkezés alkalmával az alábbi üzenet jelenik meg:



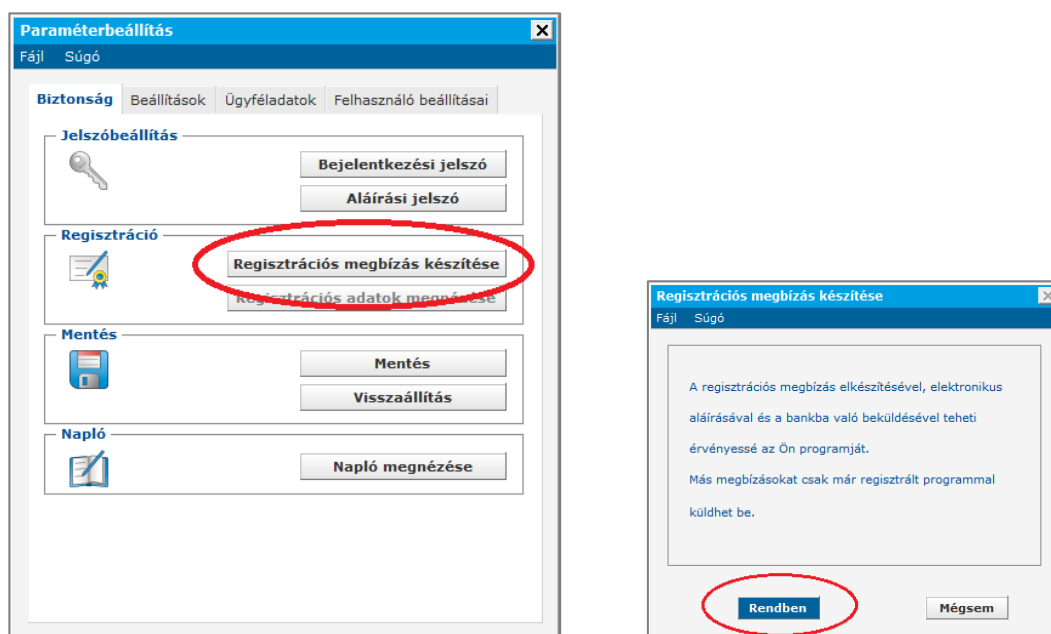
- 2) A kényszerített kilépés után ismét a program indítása következik, automatikusan letöltődik a frissítés.
- 3) Ezt követően a programot regisztrálni kell

Electra HomeBank regisztráció segédlet

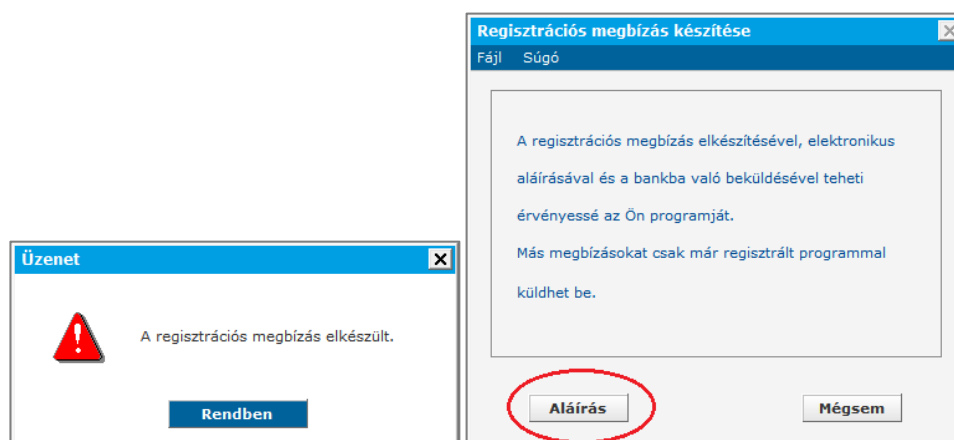
- 4) Indítsa el az Electrát és jelentkezzen be a jobb felső sarokban található telefonos ikonon keresztül.
- 5) Bejelentkezést követően a program egy felugró ablakban figyelmezteti, hogy a programot még nem regisztrálta.



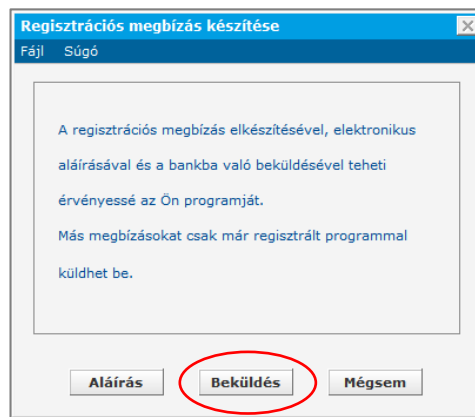
- 6) Kattintson a „Rendben”-re, majd lépjen be a „Paraméterbeállítás” főmenübe.
- 7) Válassza a „Regisztrációs megbízás készítése” lehetőséget a következő ablakban pedig kattintson a „Rendben”-re.



- 8) A program tájékoztatni fogja, hogy a regisztrációs megbízás elkészült, ezt követően pedig lehetősége lesz a regisztráció aláírására, melyet az aláírási jelszavának a megadásával végezzen el.



- 9) Aláírást követően zárja be az aláíró ablakot, ekkor az aláírás mellett megjelenik a beküldés lehetősége, melyet válasszon ki és küldje be a regisztrációs megbízást.



Üdvözlí Önt a DÉL TAKARÉK!