

Electra 7 Mobil Banking Felhasználói Kézikönyv

I. Általános információk

Az Electra 7 Mobil Banking szolgáltatás az Electra 7 Internet Banking egy mobiltelefonokról elérhető változata. A Mobil Banking megjelenése ugyan eltér a Netbankétól, de a funkcióik és a működésük alapvetően ugyanazok.

1.1. Követelmények

Az Electra 7 Mobil Banking alapvetően a mai intelligens telefonokra készült, és Wap-böngészővel nem vehető igénybe. Használható viszont szinte minden olyan telefontal, amely rendelkezik legalább a CSS2, HTML4 szabványokat támogató internetböngészővel, tud Javascriptet futtatni, és Cookie-kat (sütiket) kezelni. A szolgáltatás biztonságos használata érdekében erősen ajánlott a lehető legfrissebb verziójú internetböngésző használata.

A Netbankban használt hitelesítési módok mindegyike alkalmazható telefonok esetében is.

1.2. Támogatott készülékek, operációs rendszerek, böngészők

Jelenleg támogatott telefonok, böngészők:

- Android operációs rendszerrel rendelkező telefonok és táblagépek (2.1 vagy ennél magasabb verzió), beépített böngésző
- iPhone, iPad (iOS 3.0 vagy ennél magasabb verzió), Safari böngésző
- Windows Mobile telefonok (6.5 vagy ennél magasabb verzió), Explorer böngésző
- BlackBerry (OS 4.6 vagy ennél magasabb verzió), beépített böngésző
- Symbian - S60 operációs rendszerrel rendelkező telefonok (Nokia telefonok - OS9.1 vagy ennél magasabb verzió), beépített böngésző
- Opera Mobile böngészőt használó telefonok (8.65 vagy ennél magasabb verzió)
- Chrome for Mobile böngésző
- Mozilla Firefox for Mobile böngésző (Fennec)
- Dolfin 2.0 mobil böngésző (Samsung telefonok)
- Maxthon mobil böngésző

Alapvetően minden egyéb, a fenti telefonokra készült más, platform független böngészőn is működik a Mobil Banking, melyek teljesítik az 1.1-es pontban leírt követelményeket. Az olyan mobil böngészők használata viszont biztonsági okokból nem támogatott, amelyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

Egyéb böngészőkkel kizárólag saját felelősségére, vagy a bankkal történő egyeztetés után próbálkozzon! Ha Ön a fent felsorolt támogatott eszközök egyikével rendelkezik, vagy más, Ön szerint mobil bankoláshoz alkalmas böngészője van, de a szolgáltatás a lentebb felsorolt beállítások ellenére sem működik megfelelően, kérjük, lépjen kapcsolatba számlavezető bankfiókjával.

A böngésző beállításai is vezethetnek megjelenítési problémákhoz.

Győződjön meg róla, hogy az alábbi beállítások érvényesek a böngészőjénél:

- Cookie-k használata engedélyezve van (sok böngésző tiltja a Cookie-kat alapértelmezés szerint).
- JavaScript futtatása engedélyezve van.
- Ajánlott a teljes képernyős üzemmódot bekapcsolni (ha lehetőség van rá), így több információ jeleníthető meg egyszerre a képernyőn.

Amennyiben a telefon vagy az internet böngésző beállításával akadnak problémái, forduljon telefonszolgáltatójához segítségért. Ha a Cookie-kat vagy a JavaScriptet elfelejti engedélyezni, bejelentkezéskor figyelmeztető üzenetet kap erről.

A különböző telefonok képességei, sebessége nagyon eltérő lehet, ezért a különböző készülékeken és böngészőtípusokon a Mobil Banking kis mértékben eltérhet. A naptár funkció például nem minden telefonról érhető el (pl. Explorer böngésző).

Az alábbi oldalon ellenőrizheti mobiltelefonja technikai paramétereit és aktuális beállításait, valamint azt, hogy mobiltelefonja nagy valószínűséggel alkalmas-e az Electra 7 Mobil Banking szolgáltatás használatára: *Tesztoldal*

Megjegyzések az egyes böngészőtípusokhoz:

•Windows Mobile Explorer kompatibilis böngészők:

Néhány telefonnál beállítható a minimálisan használható betűméret, amely ha túl nagyra van állítva, előfordulhat, hogy nem jelenít meg mindent az oldalon. Amennyiben ilyet tapasztal, állítsa kisebbre a minimálisan megadható betűméretet!

•Nokia S60 kompatibilis böngészők:

Ezek a telefonok esetenként WAP-os és internetes böngészőverzió is található. Ez esetben kérjük, az internetes verziót válassza. A böngészőben lehetőség van a betűméretek felnagyítására. Mind a menüben, mind billentyűkombináció segítségével beállítható az Ön számára megfelelő méretezés.

•Opera Mobile:

A böngésző beállításainál, a 'Display' menüben, a 'Fit to screen' ('Képernyőre igazítás') módot és a 'Mobile view' ('Mobil nézet') módokat se használja! Esetenként lehet minimális betűméret korlát a beállításoknál. Ezt, ha szükséges állítsa kisebbre.

•Egyéb okostelefonok:

Néhány telefonnál beállítható a minimálisan használható betűméret, amely ha túl nagyra van állítva, előfordulhat, hogy nem jelenít meg mindent az oldalon.. Ha ilyet tapasztal, állítsa kisebbre a minimálisan megadható betűméretet.

II. Mobil Banking kezelési ismertető

A Mobil Banking szolgáltatás felületén nincs lehetőség oldalak nyomtatására, exportálásra, illetve importálásra.

A böngésző navigációs gombjainak (frissítés, vissza, előre) használata nem ajánlott, helyette minden esetben használja a Mobil Banking felületének vezérlő elemeit, gombjait.

2.1. A menürendszer

A Mobil Banking felületek fő képernyője a Főmenü. A Főmenü a képernyő bal felső sarkában lévő házikót ábrázoló gombra kattintva érhető el.

A menürendszer a mobiltelefonok menüjéhez hasonlóan többszintű, ikonokból álló rendszer. Ezekre az ikonokra kattintva érjük el az almenüket illetve az egyes funkciókat. Az almenükből a 'Vissza' gomb segítségével juthatunk egy szinttel feljebb, amely gomb a fejlécben bal oldalt található.

2.2. Fejléc

Minden oldal tartalmaz egy fejléctet. Az egyes funkciók oldalain baloldalon, legfelül található a 'Főmenü'gomb (házikó ikon), amelyre kattintva a főmenübe juthatunk.

A jobb felső sarokban található a 'Kilépés'gomb. A rendszerből mindig a 'Kijelentkezés' menüpont vagy a 'Kilépés' gomb segítségével lépjen ki! Ezzel megakadályozhatja, hogy illetéktelen személyek hozzáférhessenek az adataihoz, miután befejezte a szolgáltatás használatát. Ha csak a böngészőprogramot zárja be, az nem elég a kijelentkezéshez, ehhez mindig használja a menü megfelelő pontját!

A fejléc közepén, a bank logója alatt található meg annak az ügyfélnek a neve, akit éppen a Mobil Banking rendszeren keresztül kezel. Lehetősége van arra, hogy egy felhasználó több ügyfél adatait is kezelje. Amennyiben több ügyfél számláihoz is van hozzáférése, akkor az egyes ügyfelek között az 'Ügyfél kiválasztása' menüpontban válthat a 'Beállításokon' belül, vagy kattintson az ügyfél neve mellett található 'ügyfélváltás' linkre.

Az ügyfél neve alatt egy sárga sáv található a fejlécben az oldal címével, amelynek bal oldalán helyezkedik el a 'Vissza' gomb. Ez a gomb a menürendszerben egy szinttel feljebb visz, a többi oldalon pedig egy képernyővel visszavigál.

2.3. Listák, táblázatok

Ha egy táblázat soraiban nyíl található, ott a sorokra kattintva az aktuális tétel részletes adatai tekinthetők meg új oldalon. A táblázatsor részletezése képernyőkön esetenként kis ikonokra/gombokra kattintva érheti el az adott, kiválasztott tétellel kapcsolatos funkciókat (pl. törlés, módosítás, megtekintés stb.). Innen a 'Vissza' gomb segítségével juthat vissza a táblázathoz.

Némely táblázatnak egyszerre több sora is kijelölhető közös műveletvégzéshez. Az ilyen táblázatok sorainak bal oldalán jelölőnégyzet található, a kijelölés ezekkel történik, majd ezután végezhetőek a kijelölt sorokon a közös műveletek. Az ilyen táblázatok fölött egy számláló jelzi, hogy hány sort jelölt ki eddig összesen.

A sorok számától függően a táblázatok több oldalra lehetnek tördelve. Több oldalas táblázat esetén az oldalak között a fent és lent található nyilakkal navigálhat, illetve a bal felső sarokban lévő oldalszámkijelzőt átírva a kívánt oldalra ugorhat. Az egy oldalon megjelenő sorok számát beállíthatja a 'Beállítások / Testre szabás' menüpontban.

2.4. Naptár

Ez a funkció nem minden telefonról érhető el (pl. régebbi Explorer böngészővel rendelkezőkről nem). A Netbankhoz hasonlóan, dátumok beviteléhez a Mobil Banking is kínál egy naptárat, amely a dátumbeviteli mező melletti naptár ikonnal érhető el. Az itt megjelenő naptár működése hasonló a Netbankban megszokotéhoz, kevés különbséggel:

- A hónapot az alul és felül található gombokkal lehet váltani.
- Ha a fent található év-hónap címkére kattint, a naptár átvált havi nézetre. Ekkor a lapozó gombokkal az éveket lehet léptetni.
- Ha mégsem kíván dátumot kiválasztani, akkor a 'Vissza' gombbal térhet vissza a kiinduló felületre.

2.5. Megjelenítés testre szabása

A különböző telefonok megjelenítései nagyon eltérhetnek egymástól, ezért érdemes lehet a 'Beállítások' menü 'Testre szabás' menüpontja alatt testre szabni a Mobil Banking megjelenését.

A 'Találatok száma egy oldalon' mező a táblázatok tördelésére vonatkozik. Itt állítható be, hogy sok adat esetén legfeljebb hány sor jelenjen meg egy-egy oldalon a táblázatoknál.

Itt állítható be bizonyos készülékek esetén az is, hogy az egyes oldalakon a gombsor mindig látszódjon-e alul, attól függetlenül, hogy az oldal teljes tartalma egyszerre nem fér ki, és görgetni kell; valamint az is, hogy az oldalak nagyíthatóak-e. Ez utóbbi azt is befolyásolhatja, hogy a böngésző egy beviteli mezőbe kattintva automatikusan ránagyítson-e arra vagy sem. Bizonyos böngészőkben előfordulhat, hogy ezek a beállítások nem lehetségesek, vagy nincsenek hatással a működésre.

A könnyebb olvashatóság érdekében a betűméret is beállítható. Megjegyezzük, hogy különböző telefontípusokon eltérően változhatnak a betűméretek. Bizonyos készülékeknél előfordulhat, hogy kisebb betűméret választásakor nem látható változás. Ezt okozhatja az, hogy a böngésző beállításainál meg lehet adni minimális betűméretet, ekkor ennél kisebbet a böngésző nem jelenít meg. Ha túl nagyak találja a betűket, érdemes ezt kisebbre venni a böngésző beállításainál.

2.6. Súly

Néhány mező mellett megjelenik egy '?' ikon. Erre kattintva az adott mező kitöltéséhez találhat segítséget. A teljes Electra 7 Internet Banking súlyát itt olvashatja el.